

PANANET İNTERNET İPTAL TALEP FORMU

ABONE BİLGİLERİ:

Abone No:.....İnternet Hizmet No:.....

Adı Soyadı / Ünvanı:.....

T.C. Kimlik No:.....

İLETİŞİM BİLGİLERİ:

GSM No:..... E-Posta Adresi:.....

ADRES BİLGİLERİ:

Mahalle:..... Cadde/Sokak:..... Bina Dış Kapı No:.....

İç Kapı No:..... İlçe:..... İl:.....

ABONELİK İPTAL NEDENİ:

 Adres değişikliği Ekonomik Nedenler Müşteri Memnuniyetsizliği Personel Kaynaklı Sorunlar Diğer:.....

İNTERNET hizmetimi iptal ettirmek üzere, yukarıda verdiğim bilgilerin tam ve doğru olduğunu beyan eder, hatalı veya noksan olması durumunda meydana gelecek her türlü zararı karşılayacağımı; varsa henüz ödenmemiş fatura borçlarımı ödeyeceğimi, iptal tarihinden önce tahakkuk etmiş veya iptal tarihinden sonra tahakkuk edecek ve henüz tarafıma fatura edilmemiş tutarlar olabileceği, bu tutarlar için tarafıma ek bir fatura gönderileceği hakkında bilgilendirildiğimi, sözü geçen faturalara ait borçları, faturaların herhangi bir nedenle tarafıma ulaşmaması durumunda dahi 0850 304 72 62 PanaNet Müşteri Hizmetleri'nden öğrenerek, ödeme noktalarına ödeyeceğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

ABONE:

ADI SOYADI:.....

TARİH:/...../.....

ABONE İMZA/KAŞE

Not: İptal başvuru formunuzu eksiksiz doldurup imzalayarak aboneiptal@pananet.com.tr e-posta adresine abone nüfus cüzdanı ön ve arka nüshası ile birlikte göndermeniz gerekmektedir. İptal başvuru tarihiniz dikkate alınarak faturalandırmanız durdurulacak, 7 iş günü içerisinde iptal işleminiz tamamlanmış olacaktır. Bu süre içerisinde abonelik iptalinden vazgeçmek isterseniz 0850 304 72 62 numaralı PanaNet Çağrı Merkezi ile iletişime geçerek talebinizi bildirmeniz gerekmektedir. Bu süre sonunda iptal işleminden vazgeçmek istemeniz durumda iptal işlemi geri alınamayacaktır.

Fiber altyapıdaki aboneler abonelik iptalinden sonra 5 iş günü içerisinde kiralık fiber modemi PTT kargo 705026992 gönderi kodu ile gönderici ödemeli olarak eksiksiz göndermeleri gerekmektedir. Fiber modemin gönderim yapılmaması durumunda vergiler dahil 1750TL fiber modem ücreti aboneye fatura edilecektir.